

1. Les renseignements requis (les « **Renseignements** ») dans le cadre du Sondage *STL Sondage Satisfaction* en cours (le « **Sondage** ») sont collectés pour le compte de la Société de transport de Laval (la « **STL** »), dont le siège est situé au 2250, Avenue Francis-Hughes, Laval (Québec), H7S 2C3.
2. Les fins pour lesquelles lesdits Renseignements sont recueillis par la STL sont :
  - a) Réaliser le Sondage, lequel a pour but notamment de connaître la perception de la clientèle par rapport aux services qu'offre la STL et la planification des services de la STL;
  - b) Inscrire les répondants au Sondage (les « **Répondants** ») à un tirage dans lequel ces derniers courent la chance de gagner des titres de transport, **si ces derniers y consentent par écrit à l'endroit approprié dans le Sondage;**
  - c) Inscrire les Répondants aux communications électroniques de la STL, **si ces derniers y consentent par écrit à l'endroit approprié dans le Sondage;**
  - d) Permettre à la STL de connaître les préférences des Répondants pour leur envoyer des communications électroniques pertinentes, en liant les Renseignements à leur profil client STL, **si ces derniers y consentent par écrit à l'endroit approprié dans le Sondage;**
3. Les catégories de personnes qui pourront, dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions, avoir accès aux Renseignements sont les suivantes : les employés de la STL qui doivent prendre connaissance de tels Renseignements afin d'exercer des fonctions reliées à la satisfaction de la clientèle et/ou l'administration du tirage et/ou l'administration de l'infolettre et/ou l'administration des profils clients STL, le cas échéant, selon les consentements reçus du Répondant.
4. Les Renseignements sont recueillis sur une base facultative.
5. Le Répondant qui refuse de fournir son nom, son adresse courriel et son numéro de téléphone ne pourra pas participer au concours et/ou s'abonner à l'infolettre et/ou lier ses réponses de sondage à son profil client STL, selon les options retenues.
6. Tout Répondant ayant fourni des Renseignements personnels dans le cadre du Sondage a le droit de consulter lesdits Renseignements détenus à son sujet, d'en obtenir copie ou de requérir la rectification des Renseignements inexacts, incomplets, équivoques ou recueillis en contravention de la Loi. Pour ce faire, une demande écrite justifiant l'identité du Répondant doit être adressée au Responsable de l'accès à l'information de la STL à l'adresse suivante : 2250, Avenue Francis-Hughes, Laval (Québec), H7S 2C3.